

La Oficina Ciudad Inteligente (OCI) nació con el compromiso de hacer de Valencia una referencia en innovación y conectividad. Ramón Ferri, responsable de esta transformación digital, nos habla de todos los objetivos cumplidos por la institución en sus dos años de existencia y de los grandes retos que afronta.



¿Cómo y cuándo surge esta iniciativa?

Fue una evolución natural; la introducción de las TIC en los servicios municipales la iniciamos desde el servicio de Tecnologías de la Información y la Comunicación y, con el paso del tiempo, vimos que las necesidades que requiere la evolución hacia una ciudad más inteligente tenían un carácter estratégico. Por esta razón, el Ayuntamiento de Valencia decidió crear la Oficina Ciudad Inteligente (OCI) a principios de 2018.

Nuestro objetivo es hacer que Valencia evolucione de forma consistente hacia una urbe inteligente mediante la concreción de una táctica y de actuaciones TIC (y de innovación en general) para mejorar la calidad de vida de la ciudadanía y resolver problemas públicos, tanto estructurales como operativos. Las competencias con las que fue creada son, entre otras, las de asesoramiento, orientación e información en el modelo de ciudad inteligente.

¿Con qué equipo cuenta en la actualidad?

Somos quince personas: cuatro responsables de proyectos relacionados con las competencias de la OCI (conectividad, Plataforma de Gestión Integrada

de Ciudad, soluciones Smart citizens y edificios inteligentes); un equipo técnico de seis personas que nos ayuda a mantener los elementos habilitadores en el principal proyecto articulador de la estrategia de ciudad inteligente de la Plataforma VLCi; y, complementando esta estructura, hay cinco personas de carácter estratégico que ayudan a los servicios municipales en su transformación digital.

¿Cuál es su papel dentro del Ayuntamiento de Valencia?

La Oficina es la encargada de coordinar las actuaciones relacionadas con la

conectividad de la ciudad, tanto en la infraestructura de red ya desplegada por diferentes servicios municipales como las nuevas tecnologías emergentes –loT, 5G, etc.–. Tenemos la responsabilidad de crear y desarrollar los elementos habilitantes de esta ciudad inteligente, que en nuestro caso son: el portal de datos abiertos, el Sistema de Información Geográfica y la plataforma de gestión integrada.

Uno de nuestros principales cometidos es realizar la consultoría tecnológica interna de los servicios municipales, ayudándoles en su transformación digital tanto en contrataciones públicas -con las denominadas cláusulas Smartcomo en la propia implementación de los sistemas de información en la Plataforma de Gestión Integrada. También somos encargados de desplegar y mantener las soluciones Smart, generalmente construidas sobre los elementos habilitantes antes referidos. Tenemos un portal de datos abiertos, un geoportal público para los servicios municipales, una app de ciudad, un portal de cuadros de mando para la ciudadanía y desarrollamos los cuadros de mando internos tanto urbanos, administrativos como económicos para todos los servicios municipales.

¿Cómo quiere sumarse Valencia a la transformación tecnológica y por qué escogieron a Esri como aliado?

Para nosotros una infraestructura geoespacial corporativa y los servicios asociados son un elemento habilitante básico para la evolución hacia una ciudad inteligente. En nuestro caso, llevamos muchos años utilizando la tecnología de Esri, y las herramientas que nos ofrecen nos permiten desplegar soluciones realmente innovadoras y de gran valor para la toma de decisiones con rapidez, eficiencia y flexibilidad.

Uno de los principales retos de las ciudades está basado en la búsqueda de patrones sobre cantidades ingentes de datos, en muchos casos, con un componente geoespacial. Esri está en una posición muy favorable para abordar este tipo de soluciones. Valencia escogió su tecnología hace ya más de veinte años y en la actualidad más de 1.500 funcionarios municipales tienen sus sistemas de gestión basados en capas de información geográfica de esta solución.

¿Cuáles son los proyectos clave de la Oficina en la actualidad?

Por una parte, en 2020 se cumplen seis años desde que se implantó en Valencia la Plataforma VLCi, la primera de estas características en España, que recoge información de los servicios municipales y de sensores desplegados por toda la ciudad, la gestiona, la transforma en conocimiento y se publica como datos abiertos. Ahora nos enfrentamos al reto de evolucionar, mejorarla con capacidades analíticas avanzadas y llegar a ser capaces de predecir comportamientos y mejorar en los diferentes ámbitos de la ciudad.

Además, contamos con el proyecto IMPULSO VLCi, con un presupuesto global de 6 millones de euros (el 70% subvencionado por Europa), que se encuentra actualmente en pleno proceso de ejecución. Con él aspiramos a conseguir una ciudad más sostenible, tecnológica, conectada, social y participativa que mejore el bienestar de sus ciudadanos y visitantes.

Por último, CONNECTA VLCi pretende dotar de inteligencia avanzada a 194 edificios municipales mediante sensores medioambientales internos y externos que permitirán controlar la contaminación atmosférica y lumínica, la temperatura, la humedad y el consumo energético. Se desarrollarán soluciones específicas en centros deportivos, museos, monumentos, mercados municipales y escuelas, así como la introducción de sistemas de gestión integral de edificios (BIM).

Además de como sistema de registro, ¿qué otros sistemas vais a implementar con ArcGIS?

Estamos construyendo los cauces para introducir nuevas tecnologías y su implantación se va realizando conforme se resuelven retos y casos de uso concretos, siempre que la gobernanza posterior pueda ser gestionada por el equipo de la OCI.

En este desafío, y por lo que hemos podido comprobar, la tecnología Esri nos ofrece posibilidades de búsqueda de patrones sobre información geoespacial que pueden ser aplicables a problemas que no ha sido posible resolver hasta ahora.

