

# Balanç de la Seu Electrònica de l'Ajuntament de València 2020

## SerTIC



Pere Fuset i Tortosa  
Regidor d'Agenda Digital i Administració Electrònica

**2020: Un repte immens per al que estàvem (bàsicament) preparats.**

**Nova Seu Electrònica: primer ajuntament integrat amb Cl@ve**

(Novembre de 2016)

**L'administració local millor digitalitzada d'Espanya: 86% de maduresa**

(Informe consultora EY, Març de 2019 sobre dades de 2018)

**Certificació a l' Esquema Nacional de Seguretat**

(Gener 2020) Primer d'una gran ciutat.

**Pandèmia Covid-19**

(Març – desembre 2020) Restriccions a l'atenció presencial

**Implementació digital del Teletreball : + 2.500 llicències**

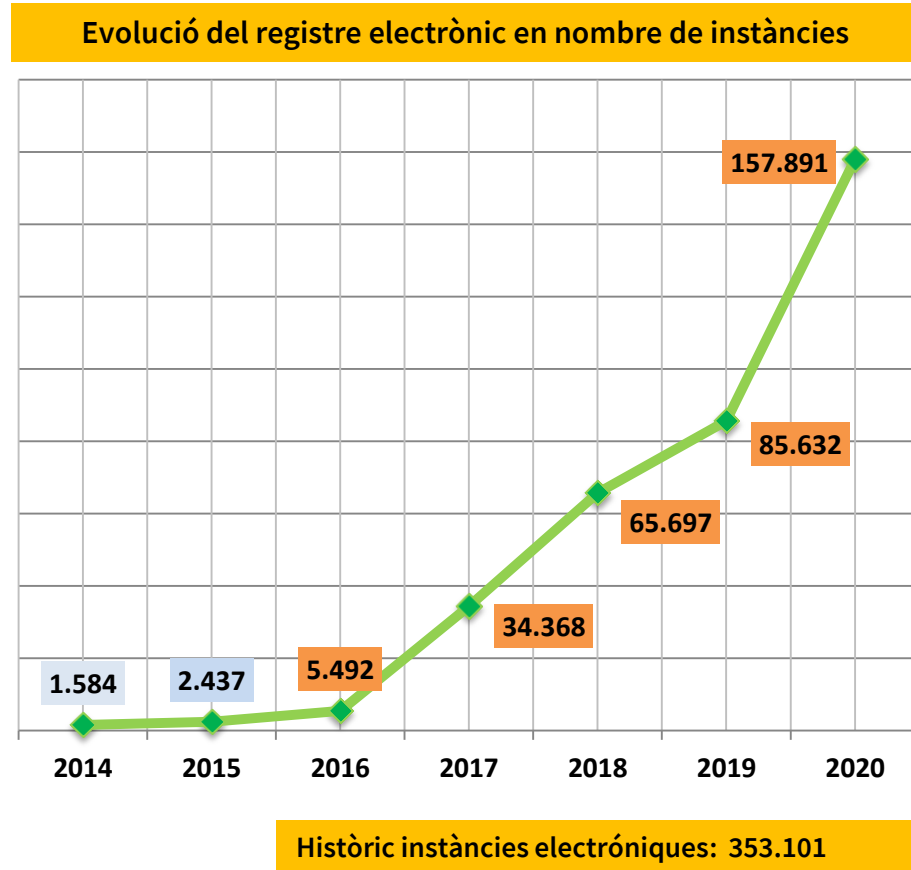
(Març- abril 2020) Premi digital WorkPlace

**Integració SIR**

Sistema de Interconnexió de Registres ( Novembre 2019- Abril de 2020)

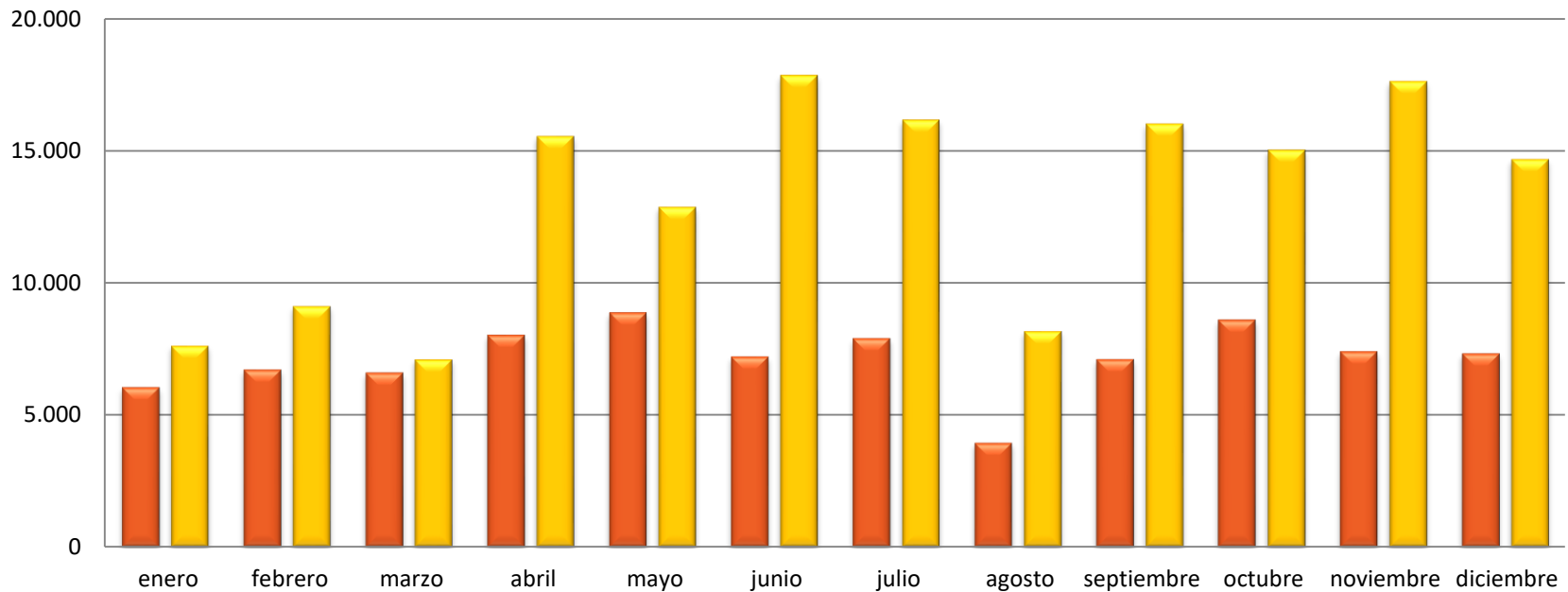
## 2020: L'ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA DE L'AJUNTAMENT DE VALÈNCIA HA ALCANÇAT EL SEU MÀXIM HISTÒRIC

- A 2020 ES PRESENTAREN **157.891** INSTÀNCIES ELECTRÒNIQUES
- RESPECTE A 2019 LES INSTÀNCIES ELECTRÒNIQUES HAN AUGMENTAT UN **84,38%**
- RESPECTE A 2015 LES INSTÀNCIES ELECTRÒNIQUES HAN AUGMENTAT UN **6378,91%**
- EL **59%** DE LES INSTÀNCIES ELECTRÒNIQUES SÓN PRESENTADES PER PERSONES FÍSQUES.



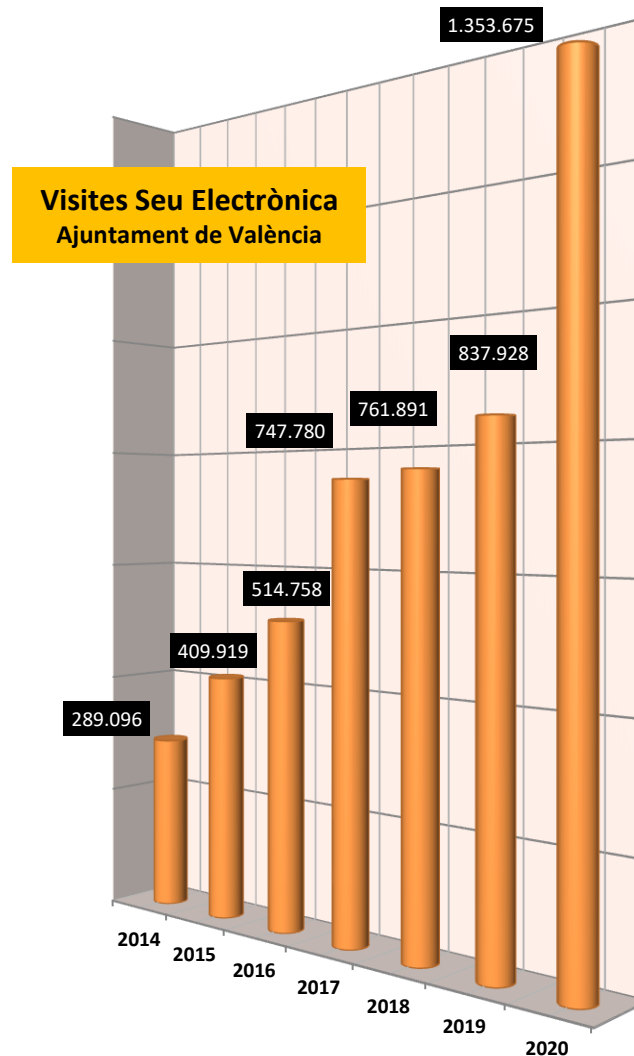
# 2020: L'ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA DE L'AJUNTAMENT DE VALÈNCIA HA ALCANÇAT EL SEU MÀXIM HISTÒRIC

Comparativa 2019 - 2020 instàncies seu electrònica

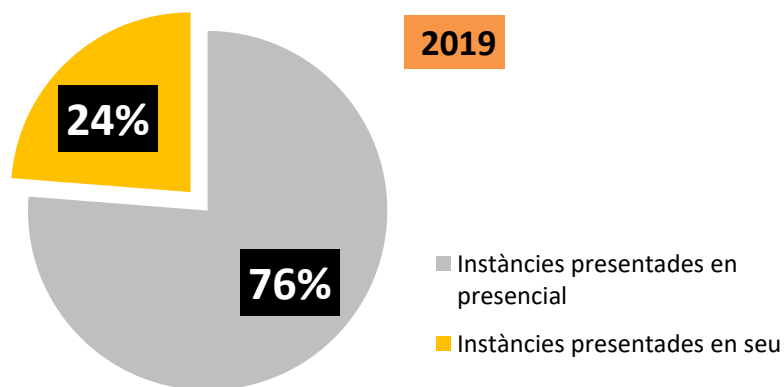
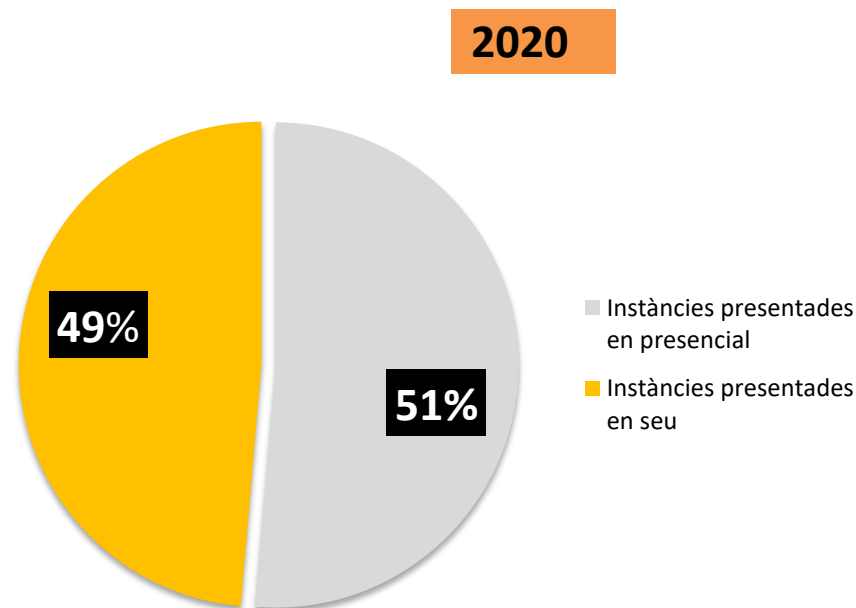
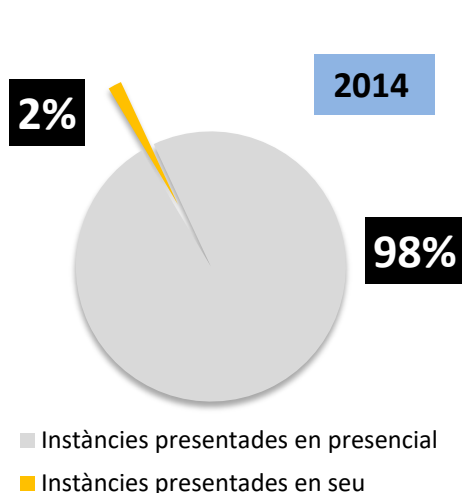


	enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septiembre	octubre	noviembre	diciembre
Año 2019	6.036	6.711	6.588	8.013	8.860	7.201	7.885	3.945	7.099	8.582	7.394	7.318
Año 2020	7.631	9.126	7.121	15.554	12.880	17.856	16.172	8.189	16.023	15.034	17.628	14.677

	Instàncies presentades en seu electrònica	% Instàncies presentades de forma electrònica	Usuaris seu electrònica acumulats	Visites seu electrònica	% Increment interanual visites a la seu electrònica	% Increment interanual instàncies electròniques
2015	2.437	0,83%	15.703	409.919	41,79%	53,85%
2016	5.492	1,98%	21.052	514.758	25,58%	125,36%
2017	34.368	11,12%	32.528	747.780	45,27%	525,78%
2018	65.697	18,83%	48.758	761.891	1,89%	91,16%
2019	85.632	23,76%	69.790	837.928	9,98%	30,34%
2020	157.891	48,64%	120.040	1.353.675	61,55%	84,38%
<b>Totals</b>	<b>353.101</b>			<b>4.915.047</b>	<b>230,23%</b> (2015-2020)	<b>6378,91%</b> (2015-2020)

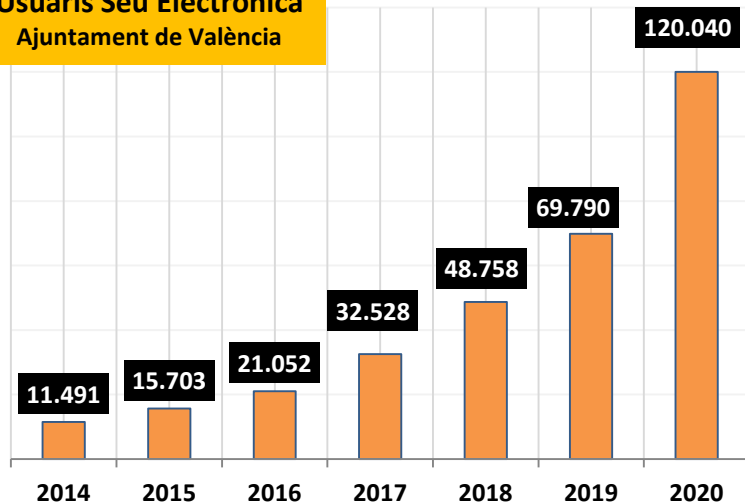


- Les visites a la seu electrònica s’han incrementat en un **61,55%** respecte a 2019.
- Les instàncies presentades digitalment s’han incrementat en un **84,38%** respecte a 2019.
- Des de 2015 les instàncies electròniques s’han incrementat en un **6378,91%** (s’han multiplicat per 65) i les visites a la seu electrònica en un **230,23%** .



En 2019 les instàncies electròniques eren ja el 24%, al 2020 ja són un **49%**. De les instàncies presentades de manera presencial s'aconsegueix digitalitzar completament el **94%** per guanyar agilitat i estalviar temps de tramitació.

**Usuaris Seu Electrònica  
Ajuntament de València**



En 2020 la seu electrònica de l'Ajuntament de València ha alcançat els 120.040 usuaris. Dels quals 50.250 són nous usuaris, el que suposa un augment del **139%** respecte a l'any anterior. En 2020 es creen més del doble d'usuaris que l'any anterior. La xifra de nous usuaris de 2020 és quasi tant com en els 4 anys anteriors junts.

Any	Nous usuaris	% Creixement interanual
2012	3.129	
2013	4.507	44%
2014	3.855	-14%
2015	4.212	9%
2016	5.349	27%
2017	11.476	115%
2018	16.230	41%
2019	21.032	30%
2020	50.250	139%

**Total Instàncies 2020 presentades en seu electrònica**

Persona física	93.877	59,46%
Persona Jurídica	64.014	40,54%
Total	157.891	

**LA SEU ELECTRÒNICA HA PERMÈS GESTIONAR MILERS DE TRÀMITS DURANT L'ESTAT D'ALARMA ENTRE ELLES MILERS D'AJUDES, SUBVENCIONS, APLAÇAMENTS DE PAGAMENTS DE TRIBUTS I PERMISOS ESPECIALS RELACIONATS AMB LA PANDÈMIA DE COVID-19**

Segons el mètode de càlcul abreujat de càrregues administratives de la FEMP s'estima que només al 2020 **la ciutadania valenciana va estalviar 11.841.825 € per usar la seu electrònica.**

**L'Ajuntament de València va estalviar 378.872 € només en despesa postal per realitzar 94.718 notificacions electròniques.**

La previsió és que una vegada molta gent ha comprovat els avantatges de la seu electrònica es consolidaran com a usuaris. **Han vingut per a quedar-se.**

L'administració electrònica **evita cues, aglomeracions i desplaçaments, optimitza el personal, ens permet guanyar en agilitat i genera estalvi econòmic per a ciutadania i administració.**



## 2021: Alguns objectius

**Millores en la nova Seu Electrònica**

**Integració en la nova web municipal**

**Augmentar certificats compatibles**

**Potenciar ús mòbil : Appvalència**

**Mantindre creixement.**