

**Balanç de la Seu Electrònica de
l'Ajuntament de València
Primer trimestre 2021 - SerTIC**



**SmartCity
València**

Pere Fuset i Tortosa
Regidor d'Agenda Digital i Administració Electrònica

1er Trimestre de 2021: Nou record històric Seu electrònica

ANTECEDENTS

Nova Seu Electrònica: primer ajuntament integrat amb Cl@ve (Novembre de 2016)

L'administració local millor digitalitzada d'Espanya: 87% de maduresa. (Informe EY, Març 2019)

Certificació a l' Esquema Nacional de Seguretat (Gener 2020) Primer d'una gran ciutat.

Pandèmia Covid-19
Restriccions a l'atenció presencial

Implementació digital del Teletreball : + 2.500 llicències. (Març- abril 2020) Premi WorkPlace

Integració Sistema de Interconnexió de Registres (Novembre 2019- Abril 2020)

NOVETATS

Remodelació de la Seu Electrònica
Gener 2021

Estrena de Nova Web amb integració de la seu
Febrer 2021

Incorporació de tràmits al motor de cerca del nou web
Febrer 2021

Nova certificació amb major compatibilitat IOS
Febrer 2021

Reforçament de servidors dedicats
Febrer 2021

PRINCIPALS TRÀMITS REALITZATS

**PRIMERS PAQUETS D' AJUDES RESISTIR PER A
AUTÒNOMS I XICOTETES EMPRESES**

14M€

**AJUDES A LA CONSOLIDACIÓ DE
XICOTETS COMERÇOS**

1,2 M€

**CANVIS DE DOMICILI I ALTES
D'EMPADRONAMENT**

AJUDES A LES COMISSIONS FALLERES

1,8M€

**ACCÉS A L' ÀREA DE PRIORITAT
RESIDENCIAL DE CIUTAT VELLA NORD**

**COMUNICACIONS RELATIVES A LLICÈNCIES I
EXECUCIÓ D' OBRES**

OCUPACIÓ DE VIA PÚBLICA PER TERRASSES

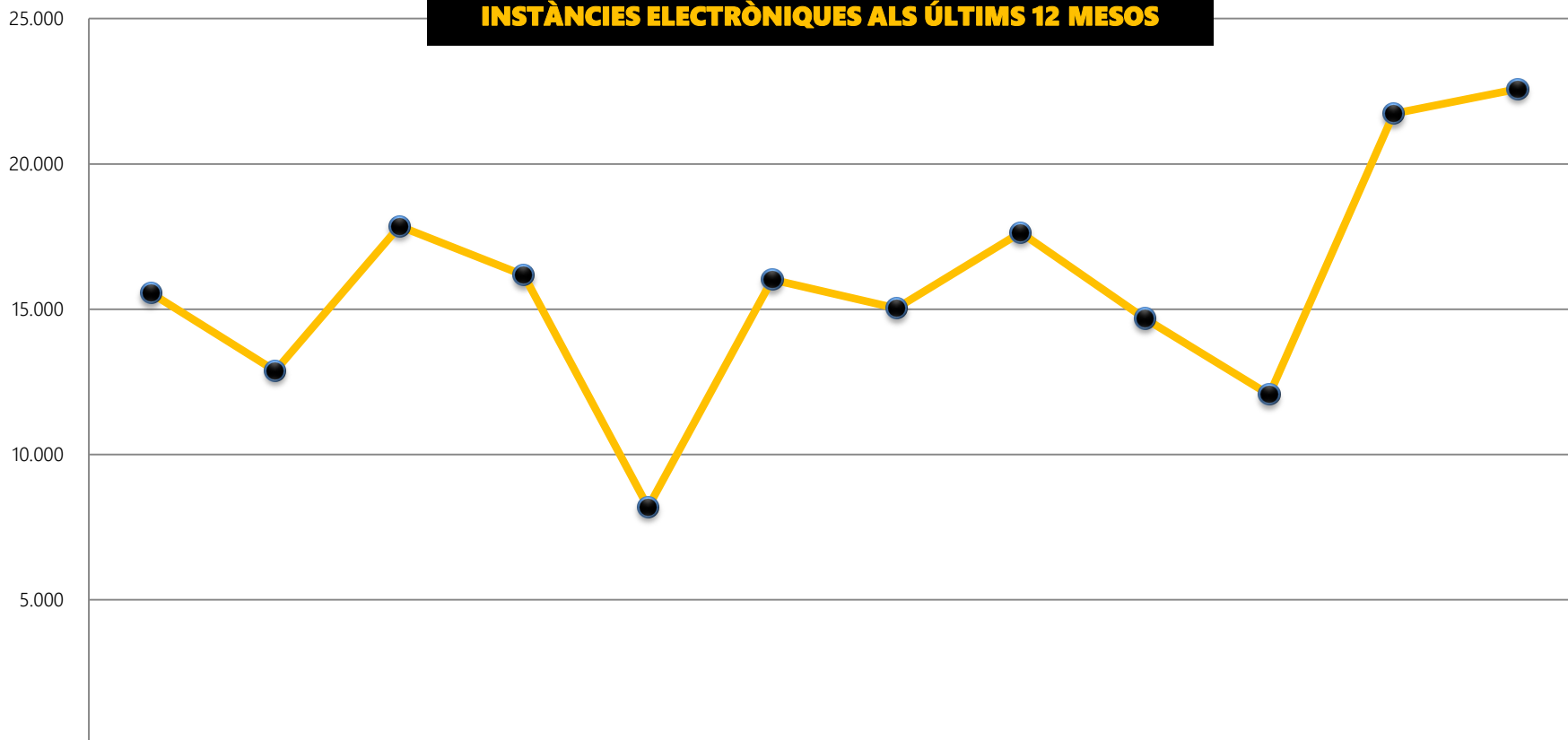
**COMUNICACIONS RELATIVES A TRÀNSIT,
MULTES I ACCIDENTS**

APORTACIÓ DE DOCUMENTACIÓ DIVERSA

CERTIFICATS DE SITUACIÓ TRIBUTÀRIA

**PRIMER TRIMESTRE 2021:
L'ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA DE VALÈNCIA ALCANÇA UN
NOU MÀXIM HISTÒRIC I DUPLICA LES INSTÀNCIES
TRAMITADES AMB EL TRIPLE DE NOUS USUARIS**

INSTÀNCIES ELECTRÒNIQUES ALS ÚLTIMS 12 MESOS



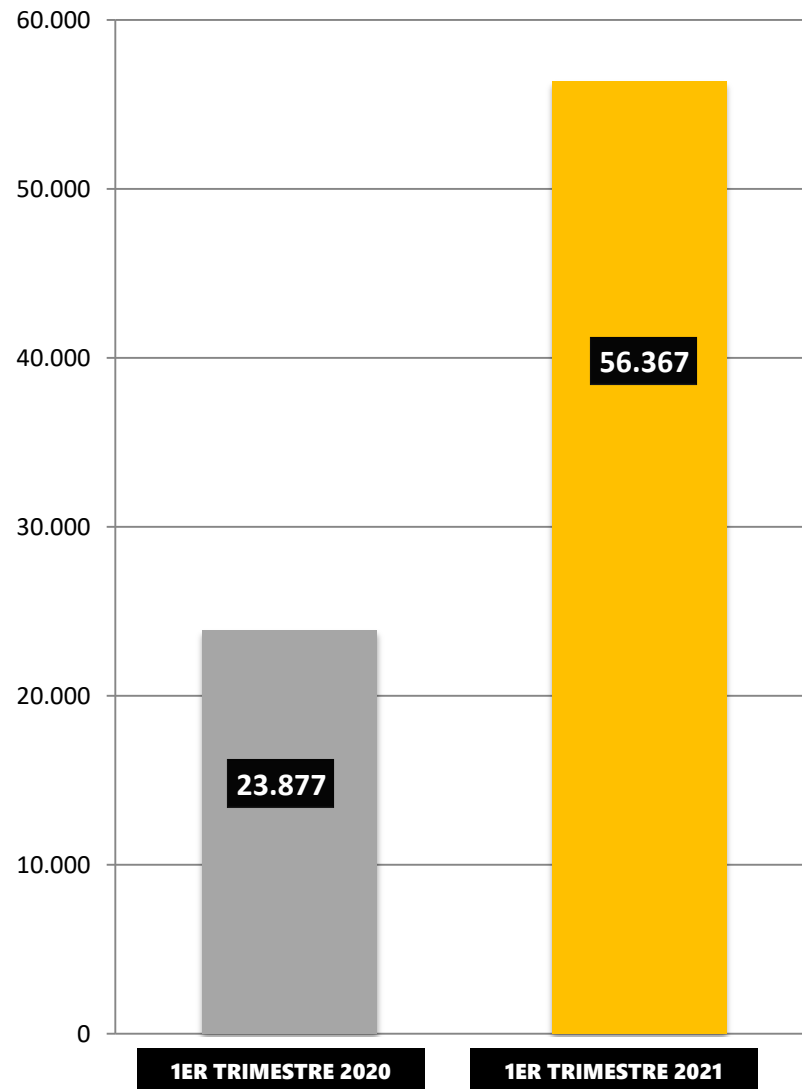
**1ER TRIMESTRE 2020: 23.877
INSTÀNCIES ELECTRÒNIQUES**

**1ER TRIMESTRE 2021: 56.367
INSTÀNCIES ELECTRÒNIQUES**

**RESPECTE AL PRIMER
TRIMESTRE DE 2020
LES INSTÀNCIES
ELECTRÒNIQUES HAN
AUGMENTAT UN
136%.**

**S'HAN TRAMITAT
MÉS DEL DOBLE DE
INSTÀNCIES**

INSTÀNCIES ELECTRÒNIQUES



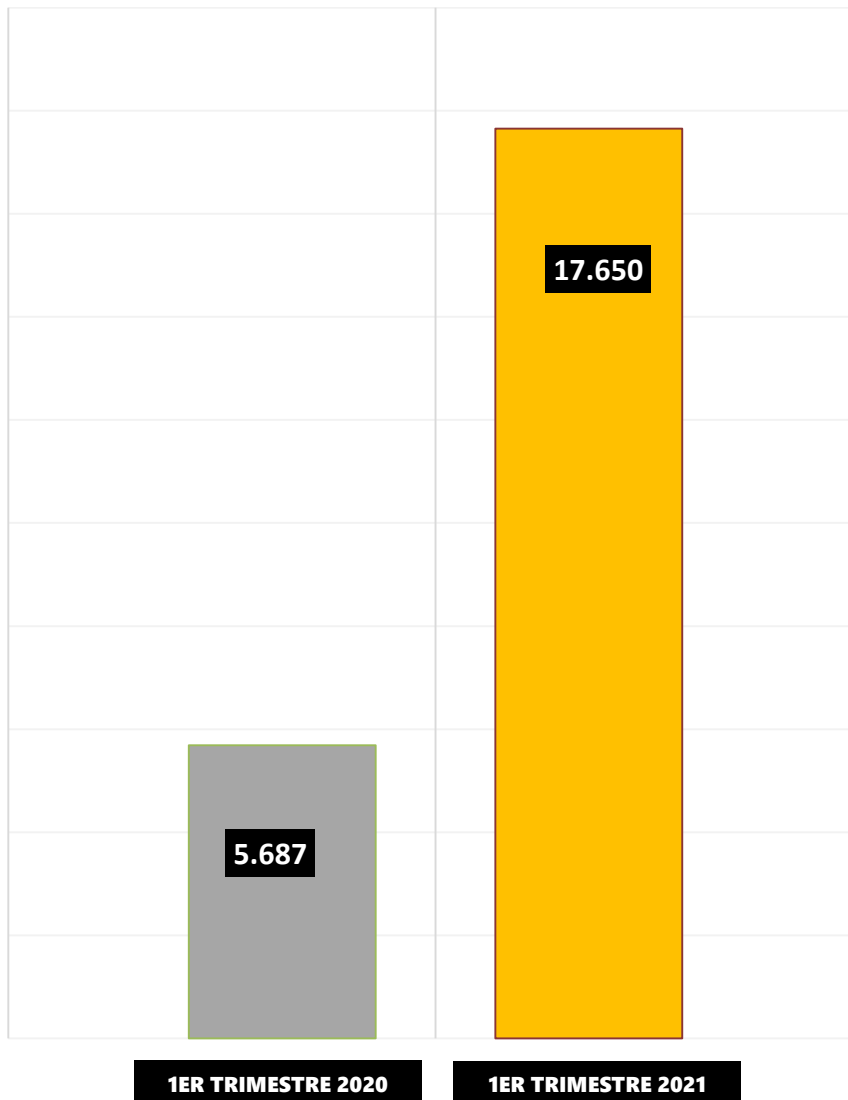
**AL 1ER TRIMESTRE DE 2020 ES VAN
CREAR 5.687 NOUS USUARIS
DE LA SEU ELECTRÒNICA**

**AL 1ER TRIMESTRE DE 2021 S'HAN
CREAT 17.650 NOUS USUARIS
DE LA SEU ELECTRÒNICA**

**LA CREACIÓ DE NOUS
USUARIS DE LA SEU
ELECTRÒNICA HA
AUGMENTAT EN UN
210%.**

**HEM GUANYAT EL
TRIPLE DE NOUS
USUARIS QUE AL
MATEIX PERIODE DE
L'ANY ANTERIOR.**

NOUS USUARIS



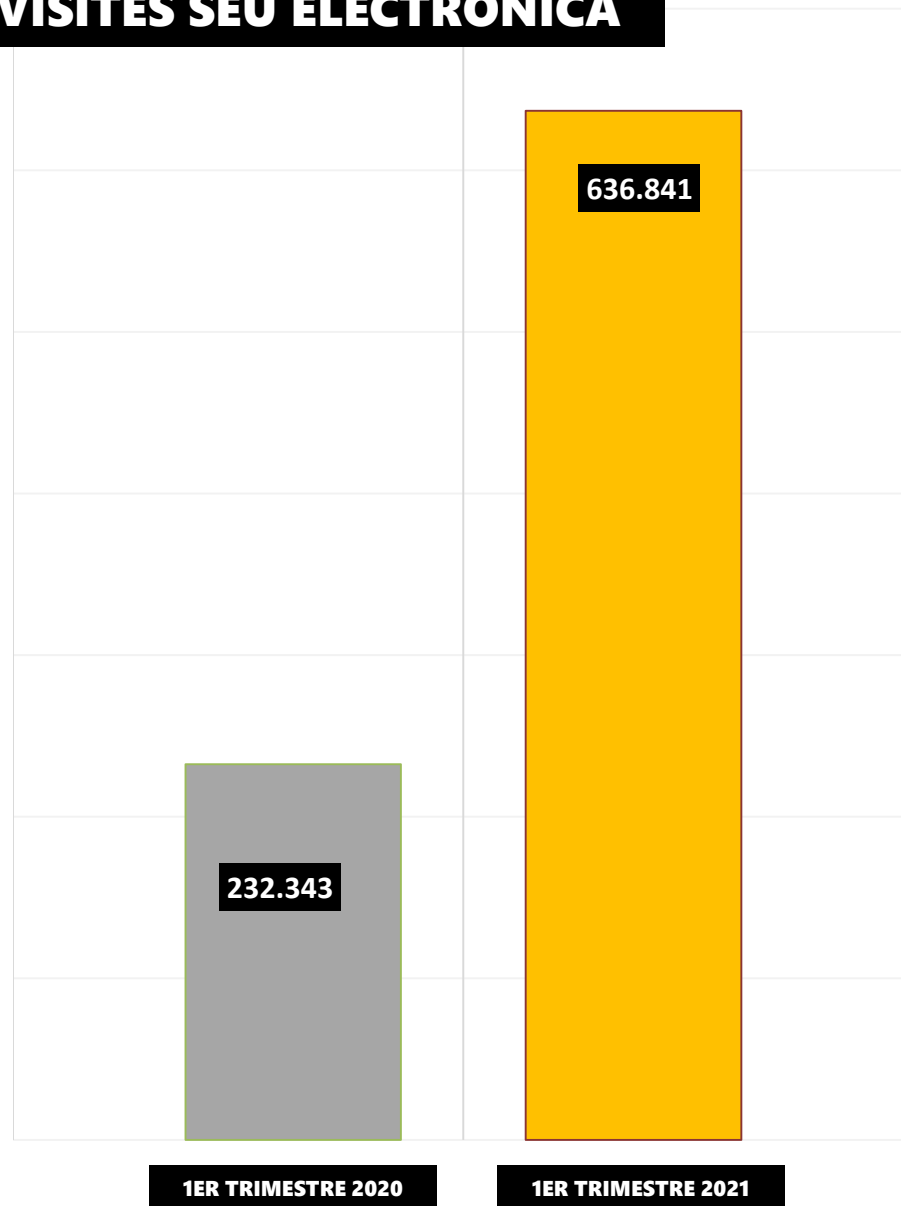
**AL 1ER TRIMESTRE DE 2020 ES VAN
REBRE 232.343 VISITES A
LA SEU ELECTRÒNICA**

**AL 1ER TRIMESTRE DE 2021 S'HAN
REBUT 636.841 VISITES A
LA SEU ELECTRÒNICA**

**LES VISITES A LA SEU
ELECTRÒNICA HAN
AUGMENTAT EN UN
174%.**

**S'HAN REBUT QUASI EL
TRIPLE DE VISITES QUE
EN EL MATEIX PERIODE
DE L'ANY ANTERIOR.**

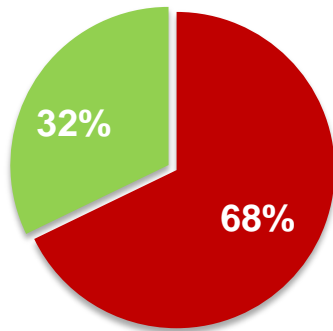
VISITES SEU ELECTRÒNICA



LES INSTÀNCIES ELECTRÒNIQUES JA SUPEREN LES PRESENCIALS

EVOLUCIÓ DEL TIPUS DE REGISTRE D'INSTÀNCIES

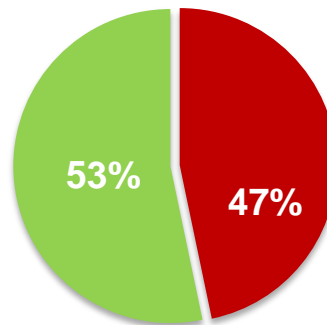
1º TRIMESTRE 2020



PRESENCIALS: 50.177

ELECTRÒNICS: 23.878

1º TRIMESTRE 2021

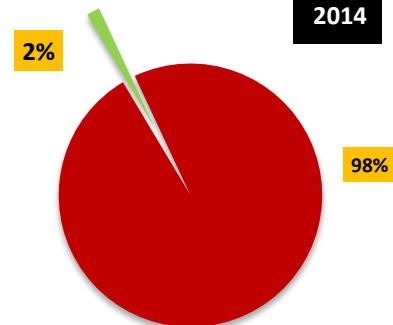


PRESENCIALS: 46.181

ELECTRÒNICS: 56.367

AL PRIMER TRIMESTRE DE 2021 LES INSTÀNCIES ELECTRÒNIQUES JA SUPOSEN UN 53% DEL TOTAL. FA UN ANY SUPOSAVEN NOMÉS EL 32%. AL 2014 EREN EL 2%

2014



**LA SEU ELECTRÒNICA PROCURA UN
ESTALVI DE TEMPS I RECURSOS PER
A CIUTADANIA I ADMINISTRACIÓ.
MÉS AGILITAT I TRANSPARÈNCIA**

4.227.375 € EN ESTALVI CIUTADÀ
ESTIMACIÓ SEGONS MÈTODE CÀLCUL ABREVIAT DE LA FEMP

**129.764 € D'ESTALVI POSTAL PER A
L'AJUNTAMENT DE VALÈNCIA**

HEM ARRIBAT ALS 191.923 USUARIS