

València ciudad inteligente

Valencia Smart City



**AJUNTAMENT
DE VALÈNCIA**



Estrategia de Ciudad Inteligente

El **Ayuntamiento de València** lleva desde el año 2013 desarrollando una estrategia de Ciudad Inteligente que le permite **evaluar la situación actual de los servicios municipales mediante indicadores de servicio**, así como definir indicadores de ciudad para poder compararse de forma objetiva con otras ciudades.

En este sentido, València se certificó en el año 2015 en la Norma ISO37120 **“Desarrollo sostenible en las ciudades. Indicadores para los servicios urbanos y la calidad de vida”**. El certificado, es el más elevado que otorga la institución en materia de Desarrollo Sostenible en las Ciudades.

El consistorio también participa activamente en **foros nacionales e internacionales que estudian la evolución hacia una gestión más inteligente de sus ciudades** como la Red Española de Ciudades Inteligentes, el EIP on smart cities and communities, el Comité 178 de normalización de AENOR (donde València elaboró la norma UNE 178201 “Ciudades inteligentes. Definición, atributos y requisitos”), la Unión Internacional de Telecomunicaciones (València fue seleccionada como ejemplo de buenas prácticas para la colaboración en la redacción de la Norma L.1603 “Key performance indicators for smart sustainable cities to assess the achievement of sustainable development goals”).

La **Plataforma VLCi** es el proyecto estratégico que sirve para evolucionar en una gestión más

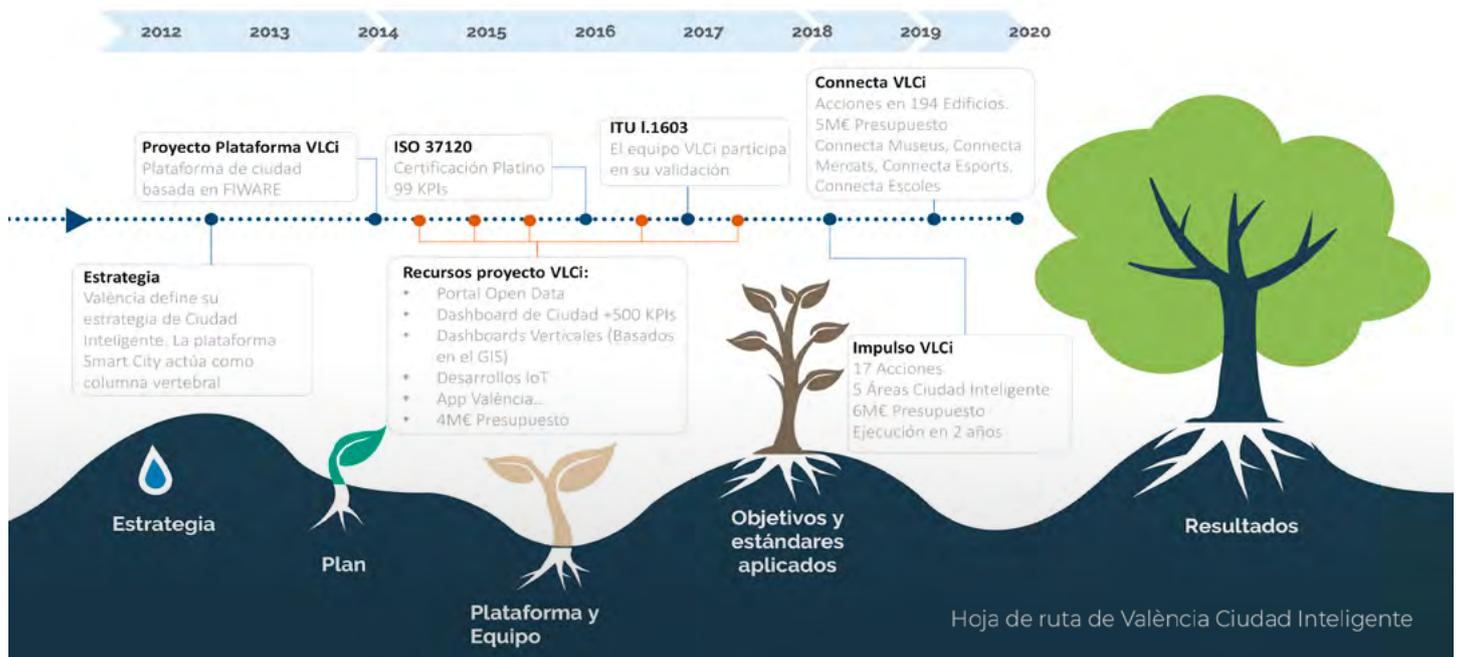
Smart City Strategy

Since 2013 the **Valencia City Council** has been developing a Smart City strategy, **defining city indicators and using them to assess the current situation of city services**, in order to objectively evaluate its performance and compare with other cities.

Because of this strategy, in 2015 Valencia was certified with ISO37120 **“Sustainable development in cities. Indicators for urban services and life quality”**. This is the highest certificate granted by the International Standardization Organization (ISO) in terms of Urban Sustainable Development.

The city council also actively participates **in national and international forums that study the evolution towards a smarter management of its cities**, such as the Spanish Network of Smart Cities, the EIP on smart cities and communities, the AENOR 178 Committee for Standardization (in which Valencia elaborated the UNE 178201 Standard: “Smart cities. Definition, attributes and requirements”), and the International Telecommunications Union (Valencia was selected as an example of good practices for collaborating with in the drafting of Standard L.1603 “Key performance indicators for smart sustainable cities to assess the achievement of sustainable development goals”).

The **VLCi Platform** is a strategic project for the evolution of a more efficient and intelligent management of the city, it is the backbone of



eficiente e inteligente de la ciudad; es el elemento vertebrador de la estrategia, que habilita **una forma transformadora e innovadora de gestionar más eficientemente los servicios municipales.**

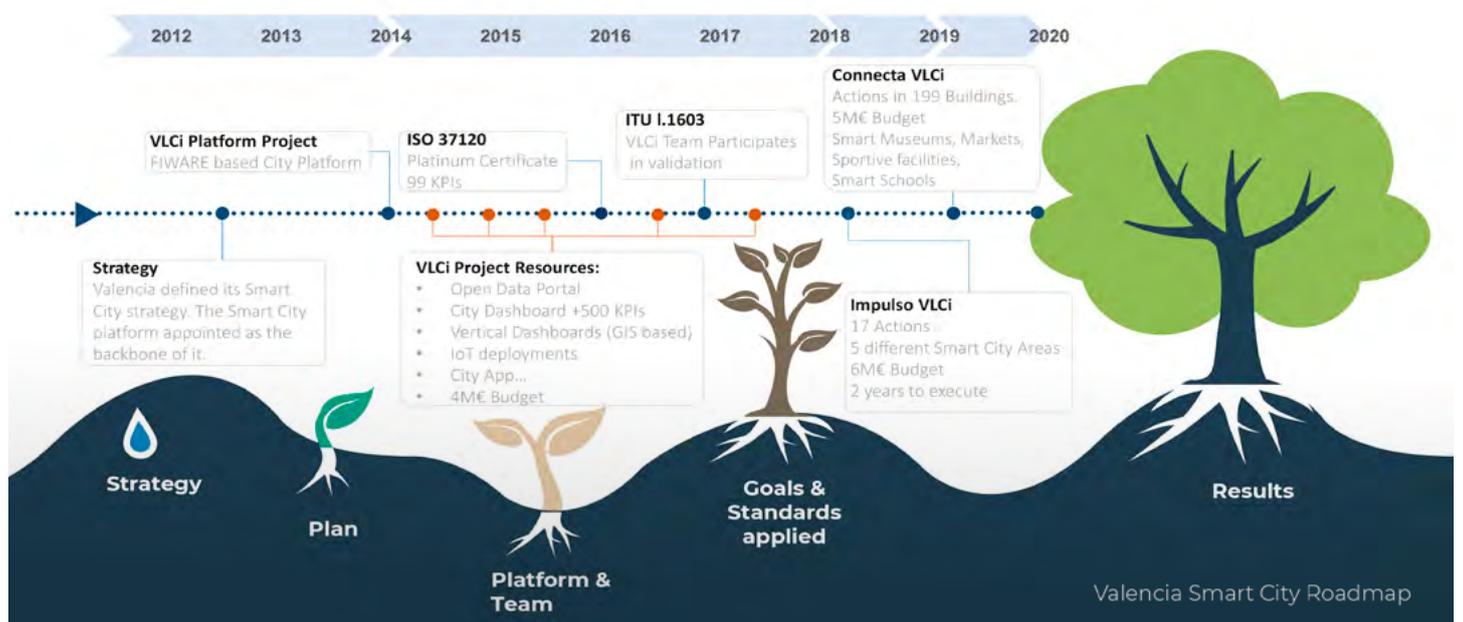
a strategy that enables a **transformative and innovative way of managing municipal services more efficiently.**

Transformación digital e integración de Servicios Municipales

Digital transformation and integration of City Services

Desde enero de 2015 hasta la actualidad, València está comprometida con la **transformación digital de los distintos servicios municipales.** Se están recopilando datos de sensores desplegados por la ciudad y de indicadores (KPIs) para el seguimiento de los servicios. Esta integración ha permitido mejorar la toma de decisiones mediante un cuadro de mando unificado de ciudad.

Since January 2015, Valencia has been committed to the **digital transformation of the different city services**, collecting data from sensors deployed around the city and from indicators (KPIs) in order to monitor services. This integration has made it possible to improve decision-making through a unified city scorecard.





Transformación digital e integración de servicios municipales en el Ayuntamiento de València

“Desde enero de 2015 hasta la actualidad, València está comprometida con la transformación digital de los distintos servicios municipales”

Elementos Habilitantes de la transformación Smart

Como resultado del trabajo realizado estos años, el Ayuntamiento dispone de **varias herramientas tanto de uso público como de uso interno** que proporcionan información relevante de la ciudad.

Datos Abiertos: València dispone desde 2014 de un **portal de datos abiertos** en el que hay publicados más de 130 conjuntos de datos en 800 formatos distintos a los que se puede acceder vía web o a través de APIs abiertas para que terceras partes puedan hacer uso de los datos.

Geoportal: Servicio municipal geográfico que aglutina una rica y variada información sobre **recursos existentes en la ciudad** con 68 servicios integrados en más de 350 capas de información geoposicionadas.

València al Minut: València ha desarrollado un cuadro de mando que permite **conocer el estado de la ciudad en tiempo real** reutilizando los propios servicios de datos abiertos de la plataforma VLCi y los servicios del sistema de información geográfica municipal.

App València: El ciudadano y los visitantes de la ciudad de València tienen esta herramienta a su disposición que integra en **un único espacio toda la información de valor**.

“Since January 2015, Valencia has been committed to the digital transformation of the different city services”

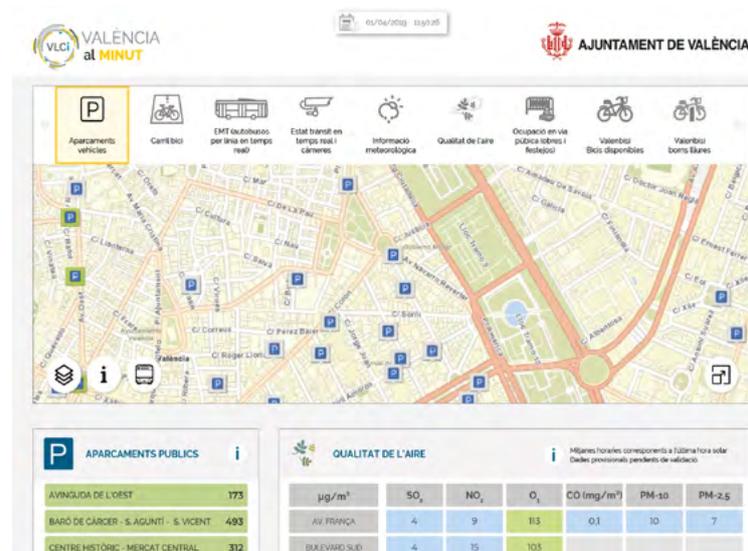
Enabling Elements of the Smart transformation

As a result of the work done in the past years, the City Council now **has several tools that provide relevant information about the city for both public and internal use:**

Open Data: Since 2014 Valencia offers an **open data portal** with more than 130 data sets in 800 different formats, which can be accessed either via web or through open APIs, so that third parties can make use of its data.

Geoportal: A geographic service that brings together rich and varied information about **existing resources in the city**, with 68 integrated services over 350 layers of geo-positioned information.

València al Minut: Valencia has developed a dashboard that allows people **to know the state of the city in real time**, by using the VLCi platform's open data services and the city's geographic information system services.



Valencia App: The citizens and visitors of the city of Valencia have at their disposal **several valuable information in a single app**.

Nuevos proyectos

En 2020 se cumplen 6 años desde que se implantó en València la Plataforma VLCi, que fue la primera plataforma de ciudad inteligente desplegada en España. Ahora, el Ayuntamiento se enfrenta al reto de evolucionarla y mejorarla con capacidades analíticas avanzadas para llegar a ser capaces de **predecir comportamientos y mejorar en los diferentes ámbitos de la ciudad.**



New projects

Over 5 years have passed since the VLCi Platform took off in Valencia, which was the first smart city platform deployed in Spain. Now, the City Council faces the challenge of evolving and improving it with advanced analytical capabilities, to be able to **predict behaviors and improve different parts of the city.**

“En 2020 se cumplen 6 años desde que se implantó en València la Plataforma VLCi, que fue la primera plataforma de ciudad inteligente desplegada en España”

La iniciativa **IMPULSO VLCi**, que se encuentra actualmente en pleno proceso de ejecución, tiene como principal objetivo desarrollar un conjunto coordinado de proyectos que aceleren la consecución de las metas marcadas para València en su Plan Estratégico de Ciudad Inteligente: **“Conseguir una ciudad más sostenible, tecnológica, conectada, social y participativa que mejore la calidad de vida y el bienestar de sus ciudadanos y visitantes”**. Estas 17 actuaciones se centran fundamentalmente en áreas de mejora de la eficiencia, sostenibilidad, datos abiertos, reutilización de soluciones y el bienestar ciudadano.

Por último, el proyecto **CONNECTA VLCi**, pretende dotar de **inteligencia avanzada a 194 edificios municipales mediante sensores medioambientales internos y externos** que

“Over 5 years have passed since the VLCi Platform took off in Valencia, which was the first smart city platform deployed in Spain”

The **IMPULSO VLCi** initiative is currently implementing a coordinated set of projects to fasten the achievement of the Valencia Smart City Strategic Plan goals: **“Reaching a more sustainable, technological, connected, social and participative city that improves the quality of life and well-being of its citizens and visitors”**. Its



Presupuesto:
5.998.733.46 €
(70% Red.ES + 30% Valencia City)

Periodo de ejecución:
Mediados **2017 a 2019**

Objetivo:
Contribuir a que el proyecto VLCi cumpla los desafíos establecidos para mejorar la eficiencia y la gestión de los diversos servicios municipales

Contenido:
17 actividades enmarcadas en 5 áreas



Iniciativa Impulso VLCi
VLCi Impulse initiative

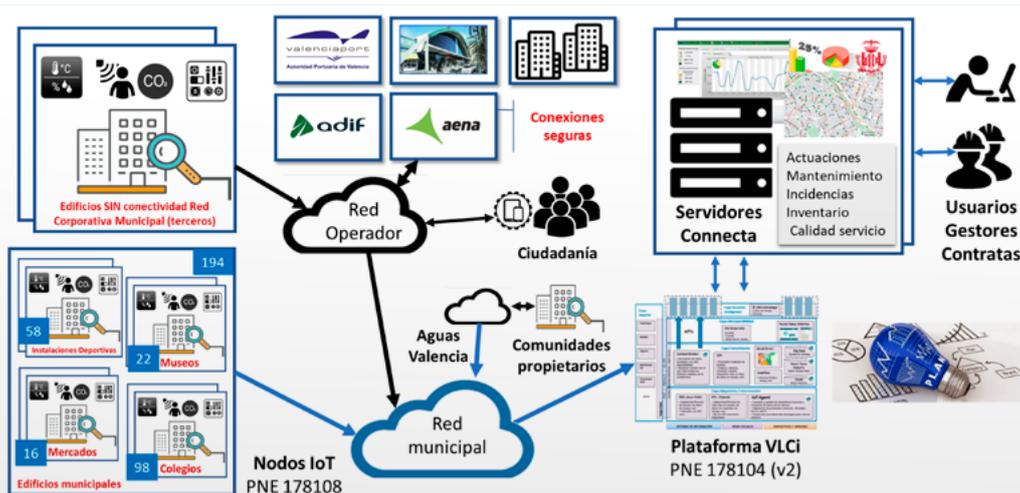
permitirán controlar la contaminación atmosférica y lumínica, la temperatura, la humedad y el consumo energético. Se desarrollarán soluciones específicas de valor para la ciudadanía en centros deportivos, museos, mercados y escuelas, así como la introducción de sistemas de gestión integral de edificios (BIM).

“El proyecto CONNECTA VLCi, pretende dotar de inteligencia avanzada a 194 edificios municipales mediante sensores medioambientales”

17 initiatives focus primarily on areas of efficiency improvement, sustainability, open data, harnessing solutions and improving citizen welfare.

Finally, the **CONNECTA VLCi** project aims at providing **advanced intelligence to 194 municipal buildings through internal and external environmental sensors** that control air and light pollution, temperature, humidity and energy consumption. Specific and valuable solutions for the citizens will be developed in sports centers, museums, markets and schools, as well as the introduction of integrated building management systems (BIM).

“The CONNECTA VLCi project aims at providing advanced intelligence to 194 municipal buildings through environmental sensors”



Connecta VLCi

Oficina de Ciudad Inteligente

El Ayuntamiento de València decidió crear la **Oficina de Ciudad Inteligente (OCI)** a principios de 2018 otorgándole las siguientes competencias:

- **Asesorar, orientar e informar** en el modelo de ciudad inteligente y en las diferentes estrategias municipales en el ámbito de la Ciudad Inteligente y Conectividad.
- **Coordinar y dirigir** el análisis y gestión del proyecto de Ciudad Inteligente.
- **Dirección de proyectos informáticos** de Internet de las Cosas, introducción de las TIC en los servicios públicos y transformación digital.

Smart City Office

The Valencia City Council decided to create its **Smart City Office (OCI)** in early 2018, granting it the following powers:

- **Advice, guide and inform** on the Smart City model and the different municipal strategies regarding Smart City and Connectivity.
- **Coordinate and manage** the analysis, design and management of Smart City projects.
- **Project Management technology** of the Internet of Things, introduction of ICT in public services and digital transformation.
- **Design, control and maintenance of the**

- **Diseño, control y mantenimiento de la arquitectura tecnológica** que asegura la conectividad a la ciudadanía.
- **Gestión y responsabilidad** de la Plataforma de Gestión Integrada de Ciudad Palataforma VLCi.
- **Dirigir y coordinar** la integración y la compatibilidad funcional de los proyectos con los sistemas informáticos y las tecnologías de la Ciudad Inteligente.
- **Colaboración en la gestión y coordinación de iniciativas y programas de financiación de I+D** en el ámbito de la Ciudad Inteligente.
- **Elaboración de metodologías y normativas de trabajo** referidas a la introducción de las TIC en los servicios públicos.
- **Coordinar al personal técnico** en las actuaciones relativas a la puesta en marcha de proyectos y su posterior explotación, mantenimiento y continuidad del funcionamiento.
- **Formación de nuevos productos y tecnologías** en su ámbito de actuación.

La Oficina es la encargada de **coordinar las actuaciones relacionadas con la conectividad de la ciudad**. También es la responsable de la **creación y desarrollo de los elementos habilitantes de ciudad inteligente** (portal de datos abiertos, Geoportal, València al Minut, plataforma de ciudad, App València). Además, realiza la **consultoría tecnológica interna** de los servicios municipales, ayudándoles en su transformación digital, y es la responsable de la dirección de los proyectos tecnológicos relacionados con la Ciudad Inteligente.

En la actualidad, el Ayuntamiento de València, a través de la Oficina de Ciudad Inteligente está organizando junto a la Unión Internacional de Telecomunicaciones la **9ª Edición de la Semana de las Normas Verdes**, que reunirá del 1 al 4 de octubre a los principales especialistas y organizaciones nacionales e internacionales en el campo de las ciudades inteligentes.

Puedes encontrar más información sobre València Ciudad Inteligente en <http://smartcity.valencia.es>

technological architecture that ensures connectivity to citizenship.

- **Management and responsibility** of the Integrated City Management Platform: VLCi Platform.
- **Direct and coordinate** integration and functional compatibility between projects and computer systems and Smart City technologies.
- **Cooperation in the management and coordination of initiatives and R+D funding programmes** in the field of Smart City.
- **Development of methodologies and work regulations** regarding the introduction of TIC in public services.
- **Coordinate technical staff** on regard of the launching of projects and their subsequent operation, maintenance and continuity operation.
- **Education on the use of new products and technologies** in its scope of action.

The Smart City Office is responsible for **coordinating all actions related to the city's connectivity**. It is also responsible for **the creation and development of the enabling elements** (open data portal, Geoportal, Valencia al Minut, city platform, App Valencia) of the smart city. In addition, it carries out the **internal technological consulting** of city services, helping them in their digital transformation, being responsible for the management of technological projects related to a Smart City.

Currently, the Valencia City Council, through its Smart City Office, is organizing together with the International Telecommunications Union the **9th Edition of the Green Standards Week**, which will bring together main specialists and national and international organizations in the field of smart cities between the 1st and 4th of October.

You can find more information about Valencia Smart City at <http://smartcity.valencia.es>

